



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

CONTRATTO DI SERVIZIO

ALLEGATO D – MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. c, per l'affidamento in emergenza del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci per la continuità territoriale tra la Sardegna e le isole di San Pietro, La Maddalena e l'Asinara.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI**

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Sistema informativo

La Compagnia di Navigazione deve allestire un sistema procedurale ed informativo dell'esercizio, con particolare riferimento alle specifiche informatiche e ai contenuti, in grado di svolgere le seguenti funzioni:

A) Elaborazione di una banca dati che, per ogni corsa programmata e/o effettuata, fornisca le seguenti informazioni:

- Identificativo corsa
- Identificativo della nave che ha svolto il servizio (nome e numero IMO)
- Orario di partenza previsto
- Orario effettivo di partenza
- Orario di arrivo previsto
- Orario effettivo di arrivo
- Numero di miglia
- Numero totale di passeggeri trasportati (suddivisi per residenti e non residenti)
- Auto trasportate (numero)
- Bus e camper trasportati (numero)
- Moto trasportate (numero)
- Veicoli commerciali trasportati (numero e metri lineari)

B) Tenere aggiornata la contabilità giornaliera relativamente agli scostamenti registrati in termini di percorrenze e/o orari rispetto al servizio programmato con indicazione delle relative motivazioni.

Tale contabilità dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

1. Identificativo corsa;

2. Motivazione dello scostamento:

2.1 Condizioni metereologiche

2.2 Sospensioni disposte dalle Pubbliche Autorità

2.3 Cause di forza maggiore (da specificare)



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

2.4 Sciopero del proprio personale

2.5 Sciopero altri soggetti (es. ormeggiatori)

2.6 Incidente

2.7 Avaria

2.8 Guasto mezzo

2.9 Mancanza Personale

3. Descrizione dello scostamento e/o dell'intervento sostitutivo:

3.1 Corsa limitata

3.2 Corsa non effettuata

3.3 Deviazione (con specificazione del percorso alternativo)

3.4 Intervento mezzo di scorta o altro mezzo (da specificare)

3.5 Indicazione del tempo di ripristino

3.6 Ritardo Arrivo

3.7 Ritardo Partenza

3.8 Partenza Anticipata

4. Entità dello scostamento:

4.1. Corse non effettuate o aggiuntive;

4.2. Ore di servizio non effettuate o aggiuntive

4.3. Minuti di ritardo / anticipo in partenza

4.4. Minuti di ritardo / anticipo in arrivo

5. Fonte informativa

5.1 Giornale di navigazione

I dati di cui alle lettere A) e B) devono essere trasmessi con PEC alla Regione con **cadenza mensile** entro il ventesimo giorno del mese successivo a quello di riferimento.

L'Ente Affidante, che si riserva di verificare la congruenza delle informazioni citate con quelle ricevute dalle Autorità Portuali competenti, ha facoltà di stabilire diversi contenuti, modalità e frequenza di trasmissione delle informazioni contenute nel documento sopra citato, nonché di fornire ulteriore dettaglio circa standard di formato dati per il trasferimento al proprio sistema informativo.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

La Compagnia deve altresì adempiere alle attività di seguito indicate:

✓ **Elenco Impianti**

La Compagnia deve comunicare l'elenco degli impianti (biglietterie, agenzie, locali aperti al pubblico ed altri eventuali spazi a terra a servizio degli utenti del servizio) utilizzati per l'esercizio dei servizi oggetto della gara con riferimento al periodo contrattuale trascorso **entro un mese dalla conclusione del semestre di riferimento**.

✓ **Indagine Origine/Destinazione (O/D)**

La Compagnia deve effettuare un'indagine O/D dei flussi passeggeri, veicoli e merci trasportati, secondo i contenuti minimi dello schema di questionario sotto riportato, da trasmettere **entro un mese dalla conclusione della durata dell'affidamento del servizio**. Eventuali ulteriori specifiche dell'indagine potranno essere richieste dall'Ente Affidante.

✓ **Entità del venduto**

La Compagnia di Navigazione deve comunicare il dato mensile del venduto, che individui per ciascuna categoria del quadro tariffario il numero di titoli venduti e l'incasso relativo, comprese le gratuità. Il dato deve essere trasmesso **entro un mese dalla conclusione del semestre di riferimento**.

	Mese 1		Mese 2		...
Titolo di viaggio 1	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	...
Titolo di viaggio 2	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	n. titoli venduti	€ ricavi tariffari	...
...



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

SCHEMA DI QUESTIONARIO INDAGINE ORIGINE-DESTINAZIONE

1. Può indicare il Comune da cui ha avuto origine questo suo viaggio e quello di destinazione finale?

Comune di origine:.....

Comune di destinazione:.....

2. Con quale frequenza usa il traghetto per spostarsi nella linea ____ (riportare la linea oggetto di indagine) ?

Da 4 a 7 giorni alla settimana.....|__|1

Da 1 a 3 giorni alla settimana.....|__|2

Qualche volta al mese.....|__|3

3. Qual è il motivo principale del suo viaggio? (indicare la risposta prevalente)

Andare/tornare dal luogo di lavoro.....|__|1

Andare/tornare dal luogo di studio.....|__|2

Andare/tornare da commissioni varie (es. acquisti, visite mediche, pratiche burocratiche ecc.).....|__|3

Altro.....|__|4

4. Abitualmente raggiunge il porto con un mezzo pubblico?

Sì.....|__|1

No.....|__|2

a) Se è arrivato con un mezzo pubblico, può indicare quale? (sono possibili più risposte)

Treno.....|__|1

Autobus.....|__|2

b) Quanto è soddisfatto per la coincidenza dei mezzi (traghetto-mezzo pubblico)?

Molto soddisfatto.....|__|1

Abbastanza soddisfatto.....|__|2

Poco soddisfatto.....|__|3

Per nulla soddisfatto.....|__|4

Non so.....|__|5

c) Se non è arrivato con un mezzo pubblico può indicare con quale mezzo è arrivato? (sono possibili più risposte)

Autoveicolo.....|__|1

Moto.....|__|2

Bicicletta.....|__|3

Veicolo commerciale.....|__|4

Camper.....|__|5

Roulotte.....|__|6

Altro.....|__|7

d) Se viaggia con un veicolo commerciale, può indicare Origine e destinazione delle merci trasportate

Zona di origine (comune, provincia o altro):

Zona di destinazione (comune, provincia o altro):

5. Una volta effettuata la traversata abitualmente prosegue con un mezzo pubblico?

Sì.....|__|1

No.....|__|2

a) Se prosegue con un mezzo pubblico, può indicare quale? (sono possibili più risposte)

Treno.....|__|1

Autobus.....|__|2



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Direzione generale

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

b) Quanto è soddisfatto per la coincidenza dei mezzi (traghetto-mezzo pubblico)?

Molto soddisfatto.....|___|1
Abbastanza soddisfatto.....|___|2
Poco soddisfatto.....|___|3
Per nulla soddisfatto.....|___|4
Non so.....|___|5

6. Andata/Ritorno (indicare una sola risposta)

Se questo è il viaggio di andata, a che ora prenderà il traghetto per rientrare?|___|1

Se questo è il viaggio di ritorno, a che ora prenderà il traghetto per partire?|___|2

7. Indichi la fascia di età

Meno di 21 anni.....|___|1
Tra 21 e 40.....|___|2
Tra 41 e 64.....|___|3
Oltre 64 anni.....|___|4

8. Indichi il tuo titolo di viaggio (possibilità di risposta multipla)

Passeggero ordinario.....|___|1
Ridotto Ragazzi.....|___|2
Autoveicolo.....|___|3
Moto.....|___|4
Bicicletta.....|___|5
Veicolo commerciale.....|___|6
Camper roulotte.....|___|7
Altro.....|___|8

Regione Autonoma della Sardegna

Il Direttore del Servizio

(art. 30, comma 4, L.R. n. 31/1998)

Pierandrea Deiana

Delcomar S.r.l.

Il Legale Rappresentante

Gianfranco Atzeni